

«ОЛИМП» ҚДЗ» ЖШС/«МЫРЗА-ХАН» ЖШС
Бас директоры Е.М. Сулейменовтің
2018 ж. «04» қаңтардағы
№01/01 бұйрығымен
БЕКІТІЛГЕН

УТВЕРЖДЕН
Приказом №01/01 от «04» января 2018г.
Генерального директора
ТОО «ҚДЛ ОЛИМП»/ТОО «МЫРЗА-ХАН»
Сулейменова Е.М.

Ақылы зертханалық қызметтерді көрсетуге жария шарты

Публичный договор на оказание платных лабораторных услуг

«МЫРЗА-ХАН» ЖШС /«ОЛИМП ҚДЗ» ЖШС/
"Almaz Medical Group" ЖШС / "Анализы PRO" ЖШС /
"Анализы-Акбулак" ЖШС / "Dostarmedical" ЖШС /
"Dostyk Clinic Group" ЖШС / "Diagnostic LAB" ЖШС /
"ALSINA MED" ЖШС / "SaiaMed" ЖШС / "Ali-Han" ЖШС
/ "Пролабсервис" ЖШС / "Витатест" ЖШС /
"Гинекологиялық орталығы ДАРМЕД" ЖШС /
"Прогресс-AST" ЖШС / "Hayat Invest" ЖШС / "Kausar
AST" ЖШС / "KM Family Company" ЖШС / "Сәтті Күн"
ЖШС / "Integra X" ЖШС / "Advanced Business
Technologies" ЖШС / "AYLIN-S" ЖШС / Нуртореев Т.К.
ЖК / «ИРГАЛИЕВА С.И.» ЖК / «ХАСАНОВА ОКСАНА
МУСАЕВНА» ЖК / "Aberto" ЖШС / "ЛайфМед" ЖШС /
"Better diagnostics" ЖШС / «Мукашева Т.» ЖК /
«САПАРОВА КАРЛЫГАШ» ЖК / Мухамбетсалык ЖК /
ОЛИМП ЖК / "Утетлеуова Сабилла Жанабергеневна"
ЖК / "Денсаулық 2017" ЖШС / "Инновациялық
диагностика" ЖШС / "MedicineResearch" ЖШС /
"сабдина" ЖШС / "SHYPA" ЖШС / "ОЛИМП ГРУПП
ВКО" ЖШС / "Madan group" ЖШС / "Олимп ВКО" ЖШС
/ "Сити М" ЖШС / "Ырысбақ и Ком" ЖШС /
"SOUTHMED" ЖШС / "Олимп и Ко" ЖШС, Қазақстан
Республикасының заңнамасына сәйкес тіркелген, бұдан әрі
«Орындаушы» делінетін, медициналық қызметпен
айналысуға Мемлекеттік лицензия негізінде әрекет етуші,
бір тараптан, **жеке тұлғалардың шектелмеген
шеңберімен**, бұдан әрі «Емделуші» делінетін, басқа
тараптан «Халықтың денсаулығы және денсаулық сақтау
жүйесі туралы» Кодекстің 35-бабын басшылыққа алып
төменде көрсетілген жағдайларда ақылы **зертханалық
қызметтерді** көрсетуге осы Жария шартын жасайды:

1. ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. Осы Шарт жария офертасы болып табылады. Осы Шартқа Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексі 387-бабының талаптары (Жария шарты) қолданылады. Осы Шарттың талаптары барлық емделушілер үшін бірыңғай болып табылады.

1.2. Осы Шарт бойынша офертаның акцепті (қабылдауы) және осы Шартты жасау күні көрсетілетін ақылы зертханалық қызметтерге Емделуші ақы төлеу күні болып табылады.

1.3. Осы Шарт белгіленбеген мерзімге жасалады.

1.4. Осы шарттың жағдайлары бойынша Емделуші тапсырады, ал Орындаушы өтемақылы негізде биологиялық материалды қабылдау және алу бойынша қызметтерді (бұдан әрі мәтін бойынша – Қызметтер) көрсетуге, сондай-ақ Емделушімен келісілген биологиялық материалды зертханалық зерттеулерді орындауға міндеттенеді. Орындаушы орындалған зерттеулердің нәтижелерін Емделушіге (не оның сенімді тұлғасына)

ТОО «МЫРЗА-ХАН» /ТОО «ҚДЛ ОЛИМП» / ТОО
"Almaz Medical Group" / ТОО "Анализы PRO" / ТОО
"Анализы-Акбулак" / ТОО "Достармедикал" / ТОО "Dostyk
Clinic Group" / ТОО "Diagnostic LAB" / ТОО «ALSINA MED» /
ТОО "SaiaMed" / ТОО "Ali-Han" / ТОО "Пролабсервис" /
ТОО "Витатест" / ТОО "Гинекологический центр ДАРМЕД"
/ ТОО "Прогресс-AST" / ТОО "Hayat Invest" / ТОО "Kausar
AST" / ТОО "KM Family Company" / ТОО "Сәтті Күн" / ТОО
"Integra X" / ТОО "Advanced Business Technologies" / ТОО
"AYLIN-S" / ИП Нуртореев Т.К. / ИП «ИРГАЛИЕВА С.И.» /
ИП «ХАСАНОВА ОКСАНА МУСАЕВНА» / ТОО "Aberto" /
ТОО "ЛайфМед" / ТОО "Better diagnostics" / ИП
«Мукашева Т.» / ИП «САПАРОВА КАРЛЫГАШ» / ИП
Мухамбетсалык / ИП ОЛИМП / ИП "Утетлеуова Сабилла
Жанабергеневна" / ТОО "Денсаулық 2017" / ТОО
"Инновационная диагностика" / ТОО "MedicineResearch" /
ТОО "сабдина" / ТОО "SHYPA" / ТОО «ОЛИМП ГРУПП
ВКО» / ТОО "Madan group" / ТОО "Олимп ВКО" / ТОО
"Сити М" / ТОО "Ырысбақ и Ком" / ТОО "SOUTHMED" /
ТОО "Олимп и Ко", зарегистрированные в соответствии с
законодательством Республики Казахстан, действующие на
основании Государственных лицензий на занятие
медицинской деятельностью, именуемые в дальнейшем
«Исполнитель», с одной стороны, заключает с
неограниченным кругом физических лиц, именуемых в
дальнейшем «Пациент», с другой стороны, руководствуясь
статьей 35 «Кодекса о здоровье народа и системе
здравоохранения», настоящий Публичный договор на
оказание платных **лабораторных услуг** на нижеследующих
условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Данный Договор является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия статьи 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Публичный договор). Условия настоящего Договора являются единичными для всех Пациентов.

1.2. Акцептом (принятием) оферты по настоящему Договору и датой заключения настоящего Договора является дата оплаты Пациентом оказываемых платных лабораторных услуг.

1.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

1.4. По условиям настоящего договора Пациент поручает, а Исполнитель обязуется оказать на возмездной основе Услуги по приему и забору биологического материала, а также выполнить согласованные с Пациентом лабораторные исследования биологического материала (далее по тексту – Услуги). Исполнитель обязуется передать результаты выполненных исследований Пациенту (либо его доверенному лицу).

1.5. Пациент добровольно принимает на себя

беруге міндеттенеді.

1.5. Емделуші осы Шартта көзделген тәртіпте және жағдайларда Қызметтердің ақысын өз еркімен төлеуге өзіне міндеттеме қабылдайды.

1.6. Емделуші Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Орындаушы оның жеке деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, тұрғылықты мекенжайы, жынысы, денсаулық жағдайы туралы мәліметтерді және т.б.) жинауына, сақтауына және өңдеуіне өзінің келісімін береді.

Осы Шарттың талаптарын қабылдау Емделуші оның жеке деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, тұрғылықты мекенжайы, жынысы, денсаулық жағдайы туралы мәліметтерді және т.б.) жинауға, сақтауға және өңдеуге өзінің келісімін беруі болып табылады.

1.7. Қызметтердің тізбесін және түрлерін, Қызметтердің көлемін, бірліктің бағасын және жалпы құнын Орындаушы мен Емделуші биологиялық материалды зертханалық зерттеуге чек-жолдамада және/немесе Орындаушы беретін бақылау (қазыналық) чегінде келіскен.

1.8. Осы Шарт бойынша Емделушілерге Қызметті көрсету бекітілген ішкі жұмыс регламентіне сәйкес, Орындаушы жұмысының сағаттарында жүзеге асырылады.

1.9. Қызмет көрсету үшін Орындаушыға жүгіну сәтінде Емделуші келесіні:

- Емделуші осы Шартты жасау үшін толық және нақты ақпаратты біледі және емдеуші дәрігерден жолдамада, чек-жолдамада және/немесе бақылау (қазыналық) чекте көрсетілген Қызметтерді көрсетуге өз келісімін білдіретінін.

- Емделуші биоматериалды алу және қабылдау пунктерінде және/немесе www.kdlolymp.kz сайтында орналасқан зертханалық зерттеулерге дайындықтың барлық ережелерін орындағанын.

- Зертханалық зерттеулер орындау үшін берілетін, Емделуші өз бетінше жинаған биологиялық материал осындай зерттеулерге дайындалудың ережелерін сақтай отырып жиналғанын растайды және кепілдік береді.

1.10. Осы баптың 1.9-т. талаптарын бұзған, атап айтқанда Емделуші белгіленген рәсімдерді бұза отырып және/немесе Емделуші зертханалық зерттеулерге дайындық ережелерін сақтамай жиналған биоматериалды берген жағдайда, Орындаушы берілген биологиялық материалдан көрсетілген Қызмет сапасына жауапты болмайды, ал Емделуші Қызметті толық көлемде төлейді.

1.11. Орындаушы зертханалық зерттеулердің нәтижелерін Емделушіге (не оның өкіліне) тек бақылау (қазыналық) чегі бар болғанда береді, ол зертханалық зерттеулер нәтижелерін алғанға дейін Емделушіде сақталуы керек.

2. ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

2.1. Осы Шарт бойынша Қызметтерге ақы төлеуді Емделуші Орындаушы бағанамалармен бекіткен бағалар бойынша 100 % алдын-ала төлем жағдайларында ақшалай немесе ақшасыз тәсілмен жүргізеді.

2.2. Қызметтерге бағаны Орындаушы бекіткен және биоматериалды қабылдау және алу пунктерінде және/немесе www.kdlolymp.kz сайтында орналастырылған.

2.3. Емделуші Қызметтен оны көрсету аяқталғанға дейін бас тартқан жағдайда, Емделуші қызметтен бас тарту туралы хабарлама алу сәтінде Емделуші Орындаушыға нақты келтірілген шығынды төлеуге міндетті, олардың мөлшерін

обязательство оплачивать стоимость Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.6. Пациент дает свое согласие на сбор, хранение и обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, пол, сведения о состоянии здоровья и др.) Исполнителем согласно требованиям Законодательства Республики Казахстан.

Принятие условий настоящего Договора является предоставлением согласия Пациента на сбор, хранение и обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, пол, сведения о состоянии здоровья и др.).

1.7. Перечень и виды Услуг, объем, цена за единицу и общая стоимость Услуг согласованы Пациентом и Исполнителем в чеке-направлении на лабораторное исследование биологического материала и/или в контрольном (фискальном) чеке, выдаваемых Исполнителем.

1.8. Оказание Услуг Пациентам по настоящему Договору осуществляется в часы работы Исполнителя, согласно утвержденного внутреннего регламента работы.

1.9. На момент обращения к Исполнителю для оказания Услуги, Пациент подтверждает и гарантирует следующее:

- Пациент обладает полной и достоверной информацией для заключения настоящего Договора и выражает свое согласие на оказание Услуг, указанных в направлении от лечащего врача, чеке-направлении и/или контрольном (фискальном) чеке.

- Пациент выполнил все правила подготовки к лабораторным исследованиям, размещенные в пунктах забора и приема биоматериала и/или на сайте www.kdlolymp.kz.

- Самостоятельно собранный Пациентом биологический материал, передаваемый для выполнения лабораторных исследований, собран с соблюдением правил подготовки к этим исследованиям.

1.10. В случае нарушения требований п. 1.9 настоящей статьи, а именно: предоставления биологического материала, самостоятельный забор которого осуществлен Пациентом с нарушением установленных процедур и/или несоблюдением правил подготовки к лабораторным исследованиям, Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных Услуг из предоставленного биологического материала, а Пациент оплачивает Услуги в полном объеме.

1.11. Выдача результатов лабораторных исследований производится Исполнителем Пациенту (либо его представителю) только при наличии контрольного (фискального) чека, который должен храниться у Пациента до получения им результатов лабораторных исследований.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Оплата Услуг по настоящему Договору производится Пациентом наличным или безналичным способом на условиях 100 % предоплаты по ценам, утвержденным прейскурантом Исполнителя.

2.2. Цены на Услуги утверждены Исполнителем и размещены в пунктах приема и забора биоматериала и/или на сайте www.kdlolymp.kz.

2.3. В случае отказа Пациента от Услуги до завершения ее оказания, Пациент обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные им расходы, размер которых определяется Исполнителем, включающие в себя использованные Исполнителем ресурсы, реагенты, расходный материал и прочее на момент получения уведомления Пациента об

Орындаушы айқындайды, оған Орындаушы пайдаланған ресурстар, реагенттер, шығын материалы және басқалары кіреді. Емделушіге Қызмет көрсетілгеннен кейін одан бас татуға жол берілмейді.

2.4. Белгіленген рәсімдерді бұза отырып және/немесе Емделуші зертханалық зерттеуге дайындық ережелерін сақтамай алу жүзеге асырылған Емделушінің биологиялық материалын зертханалық зерттеу жүргізу мүмкін емес (жарамсыз) болған жағдайда Орындаушы нақты кетірген шығынын ұстап қалып Қызметке төленген соманы қайтаруды жүзеге асырады.

2.5. Осы Шарттың 2.3-т. және 2.4-т. көзделген жағдайда, көрсетілген Қызметтерге ақша қаражатын қайтару тек бақылау (қазыналық) чегі болған жағдайда жүргізілуі мүмкін.

2.6. Осы шарт бойынша Қызмет көрсетуді растайтын құжат: бақылау (қазыналық) чегі және орындалған жұмыстар туралы шот болып табылады (Қазақстан Республикасының қолданыстағы Салық заңнамасына сәйкес, Емделушілерге шот-фактура жазып берілмейді). Емделушінің талап етуі бойынша Орындаушы орындаған жұмыстар туралы шоттарды беру зертханалық зерттеулердің нәтижелерін берген күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жүргізіледі.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Орындаушы:

3.1.1. Осы шартта көзделген Қызметті сапалы және денсаулық сақтау саласындағы Қазақстан Республикасының белгіленген стандарттарына сәйкес көрсетуге.

3.1.2. Емделушіге көрсетілетін Қызметтер және оның бағасы туралы қажетті ақпаратты беруге.

3.1.3. Дәрігерлік құпияны және медициналық этиканы сақтауға.

3.1.4. Қазақстан Республикасының заңнамасымен қолдануға рұқсат етілген зертханалық зерттеу әдістерін ғана пайдалануға міндетті.

3.2. Емделуші:

3.2.1. Орындаушы бекітілген және www.kdlolymp.kz сайтында орналастырылған нысан бойынша Орындаушыға зертханалық қызметтерді көрсетуге жазбаша ерікті ақпараттандырылған келісім беруге.

3.2.2. Осы шартты жасау сәтінде әрекет ететін бағалардың бағанамасына сәйкес ұсынылатын Қызметің ақысын төлеуге. Бағалардың әрекеттегі бағанамасы www.kdlolymp.kz сайтында және/немесе биоматериалды қабылдау және алу пункттерінде орналастырылған.

3.2.3. Емделушінің тұлғасын бірдейлендіру мақсатында Орындаушының талап етуі бойынша жеке басын куәландыратын құжатты беруге.

3.2.4. Орындаушы Қызметті сапалы беруі мақсатында келесі талаптарды орындау: зертханалық зерттеу нәтижелерінің нақтылығына әсер ететін және/немесе Орындаушы зертханалық зерттеулерді орындауына кедергі келтіретін (медициналық препараттарды қабылдау, тамақ, сусын ішу, ағзаның жеке ерекшеліктері және т.б.) кез келген жағдайлар туралы Орындаушыға уақытында хабарлауға.

3.2.5. Емдеуші дәрігер және www.kdlolymp.kz сайтында орналастырылған зертханалық зерттеуге дайындық ережелерімен ұсынылған зертханалық зерттеуге міндетті дайындықты орындауға.

3.2.6. www.kdlolymp.kz сайтында орналастырылған зертханалық зерттеулерге дайындықтың ережелерін тиісінше сақтамаған, сондай-ақ емдеуші дәрігердің

отказе от Услуги. Отказ Пациента от Услуги после завершения ее оказания не принимается.

2.4. Исполнитель осуществляет возврат оплаченной суммы за Услуги с удержанием фактически понесенных Исполнителем расходов в случае невозможности проведения лабораторных исследований биологического материала Пациента (выбраковки), забор которого осуществлен с нарушением установленных процедур и/или несоблюдения Пациентом правил подготовки к лабораторному исследованию.

2.5. Возврат денежных средств за оказанные Услуги в случае, предусмотренном в п. 2.3 и в п. 2.4 настоящего Договора, может быть произведен только при наличии контрольного (фискального) чека.

2.6. Документом, подтверждающим оказание Услуг по данному договору являются: контрольный (фискальный) чек и счет о выполненных работах (согласно действующего Налогового законодательства Республики Казахстан, счет-фактура физическим лицам не выписывается). Выдача счетов о выполненных работах осуществляется Исполнителем, по требованию Пациента, в срок не более 7 (семи) рабочих дней с даты выдачи результатов лабораторного исследования.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Услуги, предусмотренные настоящим Договором, качественно и в соответствии с установленными в Республике Казахстан стандартами в области здравоохранения.

3.1.2. Предоставить необходимую Пациенту информацию об оказываемых Услугах и ее стоимости.

3.1.3. Соблюдать врачебную тайну и медицинскую этику.

3.1.4. Использовать только разрешенные к применению законодательством Республики Казахстан методы лабораторных исследований.

3.2. Пациент обязуется:

3.2.1. Предоставить Исполнителю письменное добровольное информированное согласие на оказание лабораторных услуг по форме, утвержденной Исполнителем и размещенной на сайте www.kdlolymp.kz.

3.2.2. Оплатить стоимость предоставляемых Услуг согласно прейскуранта цен, действующего на момент заключения настоящего договора. Действующий прейскурант цен размещен на сайте www.kdlolymp.kz и/или в пунктах приема и забора биоматериала.

3.2.3. В целях идентификации личности Пациента предоставить по требованию Исполнителя документ, удостоверяющий личность.

3.2.4. В целях качественного предоставления Услуг Исполнителем, выполнить следующие требования: своевременно проинформировать Исполнителя о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на достоверность результатов лабораторных исследований и/или воспрепятствовать выполнению Исполнителем лабораторных исследований (информация о приеме медицинских препаратов, пищи, напитков, об индивидуальных особенностях организма и т.д.).

3.2.5. Выполнить обязательную подготовку к лабораторному исследованию, рекомендованную лечащим врачом и правилами подготовки к лабораторным исследованиям, размещенными на сайте www.kdlolymp.kz.

3.2.6. В случае ненадлежащего соблюдения правил подготовки к лабораторным исследованиям, размещенных на сайте www.kdlolymp.kz, а также при полном и/или частичном

нұсқамаларын толық және/немесе ішінара орындамаған жағдайда зерттеулердің нәтижелеріне өз бетінше жауапты болады.

3.2.7. Орындаушыға шығын келтірген жағдайда Орындаушы кетірген шығынды өтеуге.

3.2.8. Орындаушыға осы Шарт шеңберінде берген өзінің жеке деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, тұрғылықты мекенжайы, жынысы, денсаулық жағдайы туралы мәліметтер және т.б.) құқылы жинауға, сақтауға және өңдеуге келісімді кері қайтарып алмауға міндетті.

3.3. Орындаушының:

3.3.1. Емделушіге келесі жағдайларда:

- Емделуші талдау тапсыруға дайындық тәртібін сақтамаған деп пайымдауға негіз болса.
- Ішімдікке, есірткіге мас болғанда немесе уытты жағдайда болса.
- Емделуші Орындаушының талап етуі бойынша оның жеке басын куәландыратын құжатты ұсынадан бас тартқанда.
- Биологиялық материалды алу жүргізуге мүмкіндік бермейтін анатомиялық және/немесе физиологиялық ерекшеліктер бар болса қызмет көрсетуден бас тартуға.

3.3.2. Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріне сәйкес Емделушінің жеке деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, тұрғылықты мекенжайы, жынысы, денсаулық жағдайы туралы мәліметтерді және т.б.) жинауға, сақтауға және өңдеуге.

3.3.3. Орындаушыға байланысты емес жағдайлар бойынша, соның ішінде форс-мажорлық (заңды тыйым салулар және табиғи апаттар), сондай-ақ үшінші тұлғаның әрекеті (әрекетсіздігі) салдарынан болған жағдайларда Қызметті мерзімінен бұрын көрсетуге немесе қызмет көрсету мерзімін ұлғайтуға құқығы бар.

3.4. Емделушінің:

3.4.1. Өзіне қолжетімді нысанда Қызметті орындау барысы және алынған нәтижелер туралы жалпыға қолжетімді ақпаратты алуға.

3.4.2. Бұрын тапсырған биологиялық материал, атап айтқанда, күре тамыр қаны бойынша, оны тапсырған сәттен күнтізбелік 7 (жеті) күн ішінде және зерттеулердің осындай түрін жүргізу мүмкіндігі туралы Орындаушымен алдын ала келісілгеннен кейін ғана зертханалық зерттеулердің қосымша түрлеріне тапсырыс беруге. Емделуші қосымша Қызметтерге ақы төлеуді Орындаушы қосымша Қызметтерді көрсету мүмкіндігін мақұлдағаннан кейін жүргізуі керек.

3.4.3. Берген жағдайда өзінің электрондық мекенжайына талдаулардың нәтижелерін алуға.

3.4.4. Биологиялық материалды тапсырғанға дейін зертханалық қызмет көрсетуге жазбаша ақпараттандырылған келісімде Орындаушы көрсетілген қызметке байланысты дәрігерлік құпияны құрайтын мәліметтерді (соның ішінде хабарласу фактісін және зертханалық зерттеулердің нәтижелерін) беруге құқылы тұлғаны айқындауға құқығы бар.

4. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

4.1. Өздерінің міндеттерін орындамауға, немесе тиісінше орындамауға байланысты тараптардың даулары мен келіспеушіліктері күнтізбелік 30 (отыз) күнге дейінгі мерзімде мүмкіндігіне қарай тараптар арасында келіссөздер жолымен шешіледі. Егер тараптар белгіленген мерзімде келісімге келмеген жағдайда, даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен

невыполнении рекомендаций лечащего врача, самостоятельно нести ответственность за результаты исследований.

3.2.7. В случае причинения ущерба Исполнителю возместить понесенные Исполнителем убытки.

3.2.8. Не отзываться согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, пол, сведения о состоянии здоровья и др.) предоставленного Исполнителю в рамках настоящего Договора.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Отказать в оказании Услуг Пациенту в следующих случаях:

- При наличии оснований полагать, что Пациентом не был соблюден порядок подготовки к сдаче анализов.
- При нахождении Пациента заведомо в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

• При отказе Пациента от предоставления документа, удостоверяющего его личность по требованию Исполнителя.

• При наличии анатомических и/или физиологических особенностей Пациента, не позволяющих произвести забор биологического материала.

3.3.2. Сбирать, хранить и обрабатывать персональные данные Пациента (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, пол, сведения о состоянии здоровья и др.) согласно законодательным актам Республики Казахстан.

3.3.3. Оказать Услуги досрочно или увеличить срок оказания Услуги, по независящим от Исполнителя обстоятельствам, в т.ч. форс-мажорным (юридические запреты и стихийные бедствия), а также вследствие действий (бездействия) третьих лиц.

3.4. Пациент имеет право:

3.4.1. В доступной для него форме получать общедоступную информацию о ходе выполнения Услуг и полученных результатах.

3.4.2. Заказать дополнительные виды лабораторных исследований по сданному ранее биологическому материалу, а именно венозной крови, в течении 7 (семи) календарных дней с момента ее сдачи и только после предварительного согласования с Исполнителем о возможности проведения таких видов исследований. Оплата за дополнительные Услуги должна быть произведена Пациентом после одобрения Исполнителем возможности оказания дополнительных Услуг.

3.4.3. Получить результаты анализов на свой электронный адрес, при условии его предоставления.

3.4.4. До сдачи биологического материала, в письменном добровольном информированном согласии на оказание лабораторных услуг определить лицо, которому Исполнитель в процессе оказания Услуг имеет право передать сведения, составляющие врачебную тайну (в т.ч. факт обращения и результаты лабораторных исследований).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Споры и разногласия сторон, связанные с неисполнением либо с ненадлежащим исполнением своих обязательств, будут разрешаться, по возможности, путем переговоров между сторонами в срок до 30 (тридцати) календарных дней. Если стороны не придут к соглашению в установленные сроки, споры подлежат рассмотрению в порядке, определенном действующим законодательством

айқындалған тәртіпте қарауға жатады.

4.2. Емделуші зертханалық зерттеулерді орындауға дайындық жөніндегі ереже талаптарын орындамаса, сондай-ақ Емделуші биологиялық материалды тапсыру сәтінде ішімдікке, есірткіге мас болса немесе уытты күйде болса Орындаушы зертханалық зерттеулер нәтижелерінің анықтығына жауапты болмайды.

5. ЕМДЕЛУШІНІ ЕСКЕРТУ

5.1. Орындаушы Емделушіні зерттеуге жолдаған емдеуші дәрігердің нұсқауларын және зертханалық зерттеулерге дайындық ережесін, соның ішінде тағайындалған режимді сақтамау көрсетілетін қызметтің нәтижелерінің анықтығына және сапасына әсерін тигізетіні, оны мерзімінде аяқтай алмау мүмкін болатыны және/немесе жалған-оң немесе жалған-теріс нәтиже алатыны туралы хабардар етеді.

6. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

6.1. Осы шартта реттелмеген тараптардың өзара әрекеттесуі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес реттеледі.

6.2. Осы шарт қызметке ақы төлеген сәттен күшіне енеді, ол Емделушінің осы Шарт жағдайларының толық және қайтарып алынбайтын акцепті (қабылдауы) болып табылады және Тараптар өздеріне қабылдаған міндеттерді толық орындағанға дейін әрекет етеді.

6.3. Осы шарт ережелерінің біреуінің жарамсыздығы барлық шарттың жарамсыздығына әкеп соқпайды.

7. ТАРАПТАРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ ЖӘНЕ ҚОЛДАРЫ

7.1. Тараптар сөзсіз келіседі. Тапсырысты ресімдеу кезінде көрсетілген ақпарат Емделушінің деректемелері деп саналсын.

Республики Казахстан.

4.2. При неисполнении Пациентом требований правил по подготовке к выполнению лабораторных исследований, а также нахождении Пациента на момент сдачи биологического материала в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении, Исполнитель не несет ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований.

5. УВЕДОМЛЕНИЕ ПАЦИЕНТА

5.1. Исполнитель ставит Пациента в известность о том, что несоблюдение рекомендаций лечащего врача, направившего Пациента на исследование и правил подготовки к лабораторным исследованиям, в том числе назначенного режима, могут повлиять на достоверность результатов и качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок и/или получения ложно-положительного либо ложно-отрицательного результата.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Взаимодействие сторон, не урегулированное в настоящем договоре, регулируется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты услуги, что является полным и безоговорочным акцептом (принятием) Пациентом условий настоящего Договора и действует до полного исполнения принятых на себя Сторонами обязательств.

6.3. Недействительность одного из положений настоящего договора не влечет за собой недействительности всего договора.

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

7.1. Стороны безоговорочно соглашаются. Под реквизитами Пациента считать информацию, указанную им при оформлении Заявки.